

«SchülerVorname» «SchülerName»
«SchülerStrasse»
«SchülerPLZ» «SchülerOrt»



wird zum



Ulm, den 27. Oktober 2023

Wichtige Mitteilung zur Umstellung Ihres JugendticketBW auf das D-TICKET JugendBW

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

wir informieren Sie über eine wichtige Änderung Ihres Abos. Bitte lesen Sie dieses Schreiben daher zeitnah und aufmerksam durch. Vielen Dank!

Ab dem 1. Dezember 2023 soll das *JugendticketBW* vorbehaltlich aller politischen Beschlüsse in das *D-TICKET JugendBW* überführt werden. Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass sich die Bezugsvoraussetzungen, die Laufzeitbedingungen sowie der Preis nicht ändern sollen. Da es sich beim *D-TICKET JugendBW* um ein vollumfängliches Deutschlandticket handelt, profitieren Sie vsl. ab dem 1. Dezember von der Möglichkeit, deutschlandweit in den Nahverkehrsmitteln der teilnehmenden Verbünde und Unternehmen reisen zu können.

Was bedeutet das konkret für Sie?

1. Automatische Umstellung: Sie müssen nicht neu bestellen, Ihr *JugendticketBW*-Abo wird automatisch in das *D-TICKET JugendBW* umgewandelt.

2. Widerspruchsoption: Sollten Sie die Umstellung nicht wünschen, haben Sie die Möglichkeit, sich bis zum 15.11.2023 bei uns zu melden. In diesem Fall läuft Ihr Abonnement zum Ende des Monats November 2023 aus. Für die Fahrt von/zur Schule/Ausbildung müssen Sie in diesem Fall reguläre Schülerzeitkarten lösen. **Das *JugendticketBW* wird ab dem 1. Dezember 2023 landesweit nicht mehr angeboten!**

Es gibt jedoch eine wichtige Information zur Nutzung Ihres neuen *D-TICKET JugendBW*: Die bisher ausgegebenen Chipkarten des *JugendticketBW* werden mit der Umstellung zum Ende November 2023 ungültig (eine separate Mitteilung für die Rückgabe erhalten Sie im

kommenden Frühjahr). Wir müssen neue Chipkarten produzieren lassen und ausgeben. Aufgrund der landesweiten Umstellung rechnen wir bereits jetzt mit Verzögerungen in der Chipkartenproduktion insbesondere wegen Material- und Ressourcenmangel. Es ist daher möglich, dass die Ausgabe der Chipkarten erst Anfang 2024 erfolgen kann.

Aus diesem Grund bieten wir Ihnen zu Beginn eine praktische Alternative an: **ein Ticket zum Selbstausdruck (Print@Home-Ticket)**. Um davon Gebrauch machen zu können, bitten wir Sie, sich im DING-Portal mit der gleichen E-Mail-Adresse anzumelden, die beim *JugendticketBW* hinterlegt ist. Falls noch keine E-Mail-Adresse hinterlegt ist, registrieren Sie sich bitte im Kundenportal und ordnen Sie Ihr Abonnement mit dem beigefügten «Token» Ihrem Benutzerkonto zu. Zur Vereinfachung dieses Prozesses haben wir eine Schritt-für-Schritt-Anleitung beigefügt. **Achtung: Das Ticket zum Selbstausdruck wird erst ab dem 26.11.2023 im Portal zum Selbstausdruck bereitstehen.**

Wir möchten uns herzlich bei Ihnen für Ihre Treue zum JugendticketBW bedanken und sind überzeugt, dass Ihnen das *D-TICKET JugendBW* viele neue Möglichkeiten eröffnen wird.

Für Fragen oder Unterstützung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

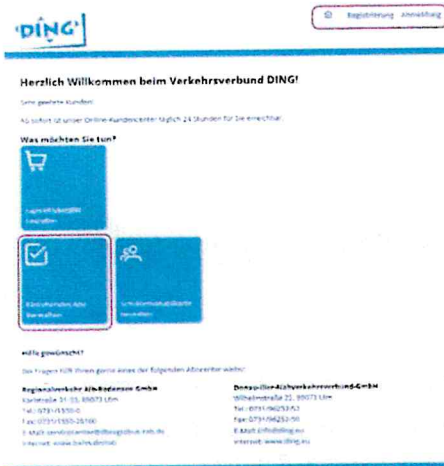
Bitte beachten Sie, dass zum jetzigen Zeitpunkt Bund und Länder noch keine endgültige Einigung über die Fortführung des Deutschlandtickets über das Jahr 2023 hinaus erzielt haben. Wir empfehlen Ihnen daher, sich laufend über die aktuellen Regelungen im DING zu informieren. Bitte nutzen Sie hierfür den umfangreichen FAQ-Bereich auf unserer Homepage unter www.ding.eu. Für weitergehende Fragen können Sie uns jederzeit über das Kontaktformular auf der Website erreichen.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihre Donau-Ilser-Verkehrsverbund-GmbH

Anleitung:

Schritt 1: Bitte loggen Sie sich in das DING-Kundenportal www.ding-ticket.de unter „Anmeldung“ ein und gehen Sie auf „Bestehendes Abo verwalten“.



Können Sie sich nicht einloggen, registrieren Sie sich zunächst unter „Registrierung“.

Hinweis: Erst mit der Registrierung können Sie sich ein neues Passwort zusenden lassen.

Bitte registrieren Sie sich mit der gleichen E-Mailadresse, die Sie bei der Bestellung des JugendticketBW verwendet haben. Dadurch werden alle Ihnen zugeordneten Verträge angezeigt.

Sollte kein Vertrag angezeigt werden, verwenden Sie bitte den **16-stelligen Code**, der Ihnen im Anschreiben mitgeteilt wurde, um Ihren Vertrag zuzuordnen.

Abo-Vertrag zur Selbstverwaltung hinzufügen

Wenn Sie einen Zugangs-Code für ein bestehendes Abo haben, können Sie dieses zu Ihrem Nutzerkonto hinzufügen und dann in einem zweiten Schritt Änderungen an Ihrem Vertrag vornehmen (z.B. ins **Deutschland-Ticket** wechseln).

Code eingeben

Hinweis: Falls bei der Registrierung dieselbe E-Mailadresse verwendet wird wie bei der Bestellung des JugendticketBW, ist der Zugangs-Code nicht erforderlich.

Schritt 2: Ihr bestehendes Abonnement erscheint in der Vertragsübersicht. Um Ihr Ticket zu erhalten, wählen Sie den gültigen Vertrag (*D-TICKET JugendBW*) aus und wählen Sie "Print@Home-Ticket ausdrucken". Es wird ein PDF zur Verfügung gestellt, welches Sie ausdrucken und abspeichern können.

Hinweis: **Das D-TICKET JugendBW steht erstmalig ab dem 26.11.23 bereit.** Das "Print@Home-Ticket" wird zukünftig fünf Tage vor dem Beginn eines neuen Monats zum Selbstausdruck bereitgestellt.

Kontakt:

Ausgabestelle

Donau-Iller-Nahverkehrsverbund-GmbH (DING)

www.ding.eu

Tel.: 0731/ 96252 52

E-Mail: smk@ding.eu

Leitfaden für den Selbsta Ausdruck des *D-TICKET JugendBW*

Bitte loggen Sie sich auf der Website ein, über die Sie in der Vergangenheit das JugendticketBW bestellt haben (www.ding-ticket.de). Falls Sie bisher noch keine Anmeldung oder Registrierung auf dem Portal vorgenommen haben, empfehlen wir Ihnen, dies so bald wie möglich zu tun, um sicherzustellen, dass Ihnen das *D-Ticket JugendBW* für den Monat Dezember bereitgestellt werden kann.

Ab dem **26.11.23** finden Sie unter dem Button "Bestehendes Abo verwalten" Ihren Vertrag als *D-TICKET JugendBW*. Ab diesem Zeitpunkt können Sie das *D-TICKET JugendBW für Dezember 2023* herunterladen und ausdrucken. Beachten Sie bitte, dass bis zur automatisierten Umstellung Ihr Vertrag für den Monat November noch als *JugendticketBW* angezeigt wird. Die deutschlandweite Gültigkeit tritt erst mit dem neuen Ticket *D-TICKET JugendBW* ab dem 01.12.2023 in Kraft.

Für die deutschlandweite Anerkennung des *D-TICKET JugendBW* ist es erforderlich, das zur Verfügung gestellte Ticket in ausgedruckter Form vorzuzeigen. Das "Print@Home-Ticket" ist nicht übertragbar. Eine Darstellung des Barcodes auf dem Smartphone genügt nicht.

Die ausführliche Anleitung befindet sich auf der Rückseite dieses Schreibens.